

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ

ОТЧЕТ

О прохождении производственной практики
в ЗАО «Банк Компаньон»

Выполнила (а): Ишенбек к Зарина

Проверил (а): Орозалиев Т.С

Орозалиев Т.С
[Signature]

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. Экономико-организационная характеристика объекта.....	1
2. О Банке.....	2
3. Структура сберкассы ЗАО БАНКА «КОМПАНЬОН».....	3
4. Кредиты ЗАО «БАНК КОМПАНЬОН».....	3
5. Потребительский кредит «Товары в рассрочку».....	4
6. Кредиты под денежные переводы.....	4
7. Вклады ЗАО Банка «Компаньон».....	6
8. Депозит «Компаньон».....	6
9. Депозит «Срочный».....	7
10. Депозит «Накопительный».....	7
11. Депозит «Пенсионный».....	8
12. Карты Visa.....	9
13. Карты ЭЛКАРТ.....	10
14. Платежные терминалы.....	10
15. Мобильное приложение «Компаньон».....	13
16. Агент Банка Компаньон.....	16

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Введение

Я Ишенбек кызы Зарина в соответствии с учебным планом проходила производственная практика в ЗАО «Банк Компаньон» со сроком 10 июня 2024 года по 05 июля 2024 года.

Цель производственной практики является:

- развитие практических навыков контрольной и аналитической работы специалиста в сфере финансов предприятий, организаций и хозяйствующих субъектов, независимо от формы собственности и ведомственной подчиненности;
- ознакомление с методами работы их соответствующих отделов и структурных подразделений.

В первые дни прохождения практики я ознакомилась со структурой банка, задачами, функциями его подразделений, общим положением, инструкцией всех отделов, с платежными поручениями, межбанковскими и внутри банковскими расчетами.

Основная цель прохождения практики в банке это- ознакомление с финансово- экономической деятельностью банка. Для реализации этой цели были поставлены следующие задачи, основанные на индивидуальном задании, полученном мною до начала практики:

- Ознакомление с организацией деятельности банковского учреждения ЗАО «Банк Компаньон»;
- Ознакомление с внутренней организацией банка.

Введение

Я Ишенбек кызы Зарина в соответствии с учебным планом проходила производственная практика в ЗАО «Банк Компаньон» со сроком 10 июня 2024 года по 05 июля 2024 года.

Цель производственной практики является:

- развитие практических навыков контрольной и аналитической работы специалиста в сфере финансов предприятий, организаций и хозяйствующих субъектов, независимо от формы собственности и ведомственной подчиненности;
- ознакомление с методами работы их соответствующих отделов и структурных подразделений.

В первые дни прохождения практики я ознакомилась со структурой банка, задачами, функциями его подразделений, общим положением, инструкцией всех отделов, с платежными поручениями, межбанковскими и внутри банковскими расчетами.

Основная цель прохождения практики в банке это- ознакомление с финансово- экономической деятельностью банка. Для реализации этой цели были поставлены следующие задачи, основанные на индивидуальном задании, полученном мною до начала практики:

- Ознакомление с организацией деятельности банковского учреждения ЗАО «Банк Компаньон»;
- Ознакомление с внутренней организацией банка.

Экономико-организационная характеристика объекта

По Экономической характеристике ЗАО «Банк Компаньон» является закрытым акционерным обществом, так как имеет несколько акционеров такие как, Корпус Милосердия «Mercy Corps», «FMO»- Нидерландский банк развития.

7 октября 2015 года Правлением Национального банка Кыргызской Республики принято решение о выдаче предварительного разрешения на преобразование ЗАО МФК «Финансовая группа Компаньон» в ЗАО «Банк Компаньон». Банковские лицензии ЗАО МФК «Финансовая группа Компаньон» будут выданы после выполнения им требований законодательства Кыргызской Республики, предъявляемым к созданию коммерческого банка.

О БАНКЕ

Банк Компаньон начал свою историю в 2004 году как микро кредитная организация и в 2016-м получил банковскую лицензию. Сегодня Банк Компаньон – устойчивая организация с 15-летним опытом работы, предоставляющая полный спектр банковских услуг. С банком сотрудничают более 100 000 клиентов по всей стране. Для их удобства существует широкая филиальная сеть, состоящая из 18 филиалов и более 100 сберкасс.

ИСТОРИЯ

Являясь ведущей всемирной организацией по экономическому развитию и помощи, в 1997 году Корпус Милосердия (Мерсико) начал реализовать первую программу по микро кредитованию в Кыргызстане. Именно это деятельность является основной помощью людям при переходе от контролируемой к рыночной экономике.

И уже в середине 1998 года Мерсико открыл собственную программу кредитования малого и среднего бизнеса. В то время Мерсико стал первой организацией в Кыргызстане, предлагающей кредиты для малого и среднего бизнеса индивидуальным предпринимателем. В феврале 2003 года программа была зарегистрирована как местное микро кредитное агентство, учредителем которого стал Мерсико.

Позднее 2003 году Мерсико и пятью микро кредитными агентствами Мерсико было принято историческое решение о консолидации активов по всей территории Кыргызстана в целях образования национального финансового института по развитию сообществ-Компаньона. В октябре 2004 году Компаньон был зарегистрирован Национальным банком Кыргызской Республики.

МИССИЯ

Миссия Банка Компаньон- Сообща создавать лучшее будущее. Банк создает условия для финансовой устойчивости клиентов, расширяет доступ к банковским услугам и стремится предоставлять первоклассный сервис.

ЦЕЛЬ

Быть самым удобным и эффективным банком для клиентов.

Цели Банка Компаньон:

- Содействовать развитию микро, малого и среднего бизнеса путем предоставления эффективных финансовых услуг;
- Своевременно реагировать на постоянно меняющиеся условия рынка и потребности клиентов;
- Ценить время клиентов, используя инновационные методы и технологии при предоставлении финансовых услуг;
- Быть социально-ответственным банком, предлагающим широкий спектр финансовых услуг, разработанных с учетом интересов и потребностей клиентов и предоставляемых тесной связке с услугами развития;
- Содействовать повышению качества жизни, созданию здоровых сообществ и расширению доступа населения к финансовым услугам.

Схема организационной структура управления банка

В результате типовая организационная структура коммерческого банка включает функциональные подразделения и службы, число которых определяется экономическим содержанием и объемом выполняемых банком операции. Подразделения, или управления, банка формируются по функциональному назначению:

1. Специалист по операционным частям проводит депозитные операции (прием и выдачу вкладов) и занимается эмиссией и размещением собственных ценных бумаг (акций, облигаций, векселей, сертификатов);
2. Управление, включающее операционный отдел, отдел кассовых операций, занимается проведением расчетно-кассового обслуживания клиентов;
3. Специалист по кредитным делам осуществляет краткосрочное и долгосрочное кредитование; кредитования населения; нетрадиционные банковские операции, связанные с кредитованием, такие, как лизинг, факторинг и т.д;
4. Юрист который проверяет правильность документов, составления договоров, проведения трастовых операций (предоставление клиента в суде);

КРЕДИТЫ

ОАО «ГАРАНТИЙНЫЙ ФОНД»

Банк Компаньон сотрудничает с Гарантийным фондом по совместную развитию и поддержке сегментов малого и среднего предпринимательства на территории Кыргызской Республики.

Гарантийный фонд оказывает содействие предпринимателям малого и среднего бизнеса в виде предоставления гарантии перед Банком для получения клиентами необходимой суммы кредита при недостаточности залогового обеспечения.

Кредитные клиенты Банка Компаньон могут получить кредит под поручительством Гарантийного фонда в размере до 50% от суммы кредита.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КРЕДИТЫ

- **ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ** для физических лиц на любые цели улучшения жилищных условий, приобретение недвижимости, образование, отдых, лечение, покупка авто и других товаров.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КРЕДИТЫ «ТОВАРЫ В РАССРОЧКУ»

Приобретайте бытовую технику, электронику, мобильные телефоны, мебель и прочие товары в рассрочку через Банк Компаньон.

Преимущества кредита:

- Без первоначального взноса;
- Без поручительства (до 100 000 сом).

Чтобы быстро и легко получить товар в рассрочку, необходимо:

1. Собрать документы.
2. Выбрать товар и получить счет на оплату товара.
3. Обратиться в отделение Банка Компаньон с документами.
4. Получить одобрение заявки и заключить договор с Банком.
5. Забрать покупку в магазине.

Необходимые документы:

- Паспорт клиента и супруга, свидетельство о заключении брака (при наличии брака);
- Прочие документы по требованию банка.

КРЕДИТЫ ПОД ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

Данный кредит подойдет физическим лицам, регулярно получающим денежные переводы как внутри Кыргызстана, так и из-за рубежа.

По кредитам, где обеспечением выступают денежные средства, находящиеся на депозитных счетах в Банке Компаньон, срок кредита допускается от 1 месяца и не должен превышать срок депозита.

Выдача кредита:

- На платежные карты Банка Компаньон
- На мобильное приложение «Компаньон»
- Через кассы Банка.

Необходимые документы:

- Паспорт заемщика
- Выписка из Банка или другие подтверждающие документы о получении денежных переводов.

Для предпринимателей на развитие бизнеса

- **«Бизнес-кредит»**- кредит на развитие малого и среднего бизнеса для осуществления инвестиций в оборудование, коммерческую недвижимость, производственные помещения, а также для финансирования оборотного капитала.
- **«Кредитная линия»**- предоставление кредитов в пределах общего лимита кредитной линии на пополнение оборотных средств, в том числе финансирование потребностей бизнес-цикла и сезонных нужд.

ВКЛАДЫ КЛИЕНТОВ ЗАО «БАНК КОМПАНИОН» ПОД ЗАЩИТОЙ ГОСУДАРСТВА

Банк Компаньон- участник системы защиты депозитов Кыргызской Республики с 2016 года. Агентство по защите депозитов КР, согласно Закону КР «О защите банковских вкладов (депозитов)», гарантирует каждому вкладчику возврат денежных средств, то есть при наступлении гарантийного случая вкладчикам выплачивается компенсация до 1 млн сомов, включая проценты по вкладам.

Доверяя Банку Компаньон свои сбережения, Вы можете быть уверены в сохранности денежных средств и их приумножении.

ДЕПОЗИТ «КОМПАНИОН»

Продукт для вкладчиков, желающих накопить и создать сбережения начиная с небольших сумм независимо от уровня дохода.

Открывайте выгодный депозит и начните делать сбережения прямо сейчас!

Преимущества

При открытии в мобильном приложении «Компаньон» процентная ставка выше! До 15% годовых в сомах!

Пополнение депозита (без визита в банк) в мобильном приложении «Компаньон» без комиссии в любое время:

1. С расчетного счета
2. С баланса приложения
3. С платежной карты Элкарт и Visa
4. Возможность отслеживания накоплений в приложении.

Минимальная сумма для открытия депозита от 100 сомов.

Встроенный калькулятор для расчета примерной суммы дохода.

Возможность менять название вашего депозита в общем списке всех депозитов.

Депозит застрахован в Агентстве по защите депозитов КР.

ВКЛАДЫ КЛИЕНТОВ ЗАО «БАНК КОМПАНИОН» ПОД ЗАЩИТОЙ ГОСУДАРСТВА

Банк Компаньон- участник системы защиты депозитов Кыргызской Республики с 2016 года. Агентство по защите депозитов КР, согласно Закону КР «О защите банковских вкладов (депозитов)», гарантирует каждому вкладчику возврат денежных средств, то есть при наступлении гарантийного случая вкладчикам выплачивается компенсация до 1 млн сомов, включая проценты по вкладам.

Доверяя Банку Компаньон свои сбережения, Вы можете быть уверены в сохранности денежных средств и их приумножении.

ДЕПОЗИТ «КОМПАНИОН»

Продукт для вкладчиков, желающих накопить и создать сбережения начиная с небольших сумм независимо от уровня дохода.

Открывайте выгодный депозит и начните делать сбережения прямо сейчас!

Преимущества

При открытии в мобильном приложении «Компаньон» процентная ставка выше! До 15% годовых в сомах!

Пополнение депозита (без визита в банк) в мобильном приложении «Компаньон» без комиссии в любое время:

1. С расчетного счета
2. С баланса приложения
3. С платежной карты Элкарт и Visa
4. Возможность отслеживания накоплений в приложении.

Минимальная сумма для открытия депозита от 100 сомов.

Встроенный калькулятор для расчета примерной суммы дохода.

Возможность менять название вашего депозита в общем списке всех депозитов.

Депозит застрахован в Агентстве по защите депозитов КР.

ДЕПОЗИТ «СРОЧНЫЙ»

Данный продукт для вкладчиков, желающих получить максимальный доход по вкладу.

1. Сбережения на будущее
2. Получение регулярного дохода
3. Обеспечение безопасности сбережений путем размещения денег в стабильной организации.

Валюта	3 мес	6 мес	9 мес	12 мес	18 мес	2 года	3 года
Сомы	5%	8%	9%	14%	14.5%	15%	15.5%
Доллары США		0.5%	0.5%	2%	2.25%	2.5%	2.5%

ДЕПОЗИТ «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ»

Данный продукт для вкладчиков, желающих накопить на крупную покупку и создать сбережения. Вклад с возможностью пополнения.

Преимуществом продукта является возможность сохранения сбережений от рисков потери, лишних трат, независимо от уровня дохода благодаря доступным суммам депонирования.

Настоящим уведомляем о внесении изменений в условия депозитов «Пенсионный» и «Накопительный» для физических лиц с 15 декабря 2023 года, а именно установлен минимальный срок для дополнительного пополнения депозита:

- Депозиты, внесенные на срок от 6 до 12 месяцев, разрешено дополнительно пополнять, только если до истечения срока депозита осталось более 2 месяцев;
- Депозиты, внесенные на срок 12 и более месяцев, разрешено дополнительно пополнять, только если до истечения срока депозита осталось более 3 месяцев.

Капитализация процентов- это увеличение депозита на сумму начисленных процентов. Начисленные проценты каждые три месяца добавляются к сумме депозита по тем числам, которые совпадают с числом подписания договора.

ЗАО «Банк Компаньон» оставляет за собой право в установлении индивидуальных процентных ставок по вкладам в зависимости от срока и суммы вклада.

ДЕПОЗИТ «ПЕНСИОННЫЙ»

Депозит с возможностью пополнения и открытия в мобильном приложении Компаньон.

Вклад для пенсионеров и лиц, достигших возраста 55 лет (или младше, но при этом имеющих пенсионное удостоверение), которые хотят сохранить и приумножить денежные средства.

Для открытия вклада необходимо предъявит паспорт. Для лиц младше 55 лет открытие вклада осуществляется при предъявлении паспорта и пенсионного удостоверения.

Пополнять вклад может как сам вкладчик, так и третьи лица (например, дети/внуки и прочие лица).

В данном продукте отсутствует строгий график пополнения. Дополнительный плюс-возможность получать проценты на Пенсионную карту ЭЛКАРТ или любую другую карту, выпущенную в ЗАО «Банк Компаньон».

Настоящим уведомляем о внесении изменений в условия депозитов «Пенсионный» и «Накопительный» для физических лиц с 15 декабря 2023 года, а именно установлен минимальный срок для дополнительного пополнения депозита:

- ,Депозиты, внесенные на срок от 6 до 12 месяцев, разрешено дополнительно пополнять, только если до истечения срока депозита осталось более 2 месяцев;
- Депозиты, внесенные на срок 12 и более месяцев, разрешено дополнительно пополнять, только если до истечения срока депозита осталось более 3 месяцев.

Дебетовые карты-это неотъемлемая часть нашей финансовой жизни. Они позволяют снимать наличные, осуществлять безналичные платежи, делать покупки в Интернете. ЗАО «Банк Компаньон» входит в число ведущих финансовых учреждений и предлагает своим клиентам разнообразные дебетовые карты.

С помощью карт Visa от Банка Компаньон вы сможете:

- Оплачивать товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях;
- Осуществлять безопасные платежи в сети интернет с использованием технологии 3D-Secure\$
- Снимать денежные средства вне зависимости от валюты счета;
- Получать мини-выписки о состоянии счета;
- Быть осведомленным обо всех транзакциях, получая SMS и e-mail уведомления;
- Получать денежные переводы по системе Visa Direct;
- Безопасно использовать и хранить денежные средства;
- Осуществлять бесконтактные платежи до 1000 сомов по технологии payWave.

payWave-технология бесконтактных платежей, предоставляющая возможность проводить оплаты путем поднесения платежной карты к платежному терминалу на кассе без ввода PIN-кода. Если сумма платежей за 1 день превышает 2 тысячи сомов, то необходимо ввести PIN-код, вставив карту в устройство. После этого продавец распечатает чек об оплате для владельца карты.

1. Visa Classic/Gold- именная дебетная платежная карта на базе международной платежной системы Visa. Надежный и удобный способ снятия/хранения денег в сомах и долларах США с возможностью совершения безналичных платежей товаров и услуг. Карты Visa Classic/Gold выпускаются с использованием чиповой технологии- это наиболее безопасное решение на сегодняшний день.
2. Visa «Быстрый Classic»-обладает всеми основными преимуществами карты Visa Classic. Главное отличие данной карты в том, что она выдается на месте, сразу после подписания договора. Продукт является картой быстрой выдачи на основе Visa Unembossed, картой без имени и фамилии держателя карты на лицевой стороне.
3. Платежная карта Visa «Зарплатный проект»-дебетная карта на базе международной платежной системы Visa Classic, которая

предназначена для сотрудников коммерческих организаций с целью получения заработной платы.

Преимущества карт Visa «Зарплатный проект» Банка Компаньон для организации:

- Снижение расходов компании на расчетно-кассовые операции.
- Минимизируются риски хранения и транспортировки наличных, денежные средства зачисляются в режиме онлайн на счета сотрудников в безналичной форме;
- Конфиденциальность информации о размере заработной платы сотрудников;
- Индивидуальный подход к каждой организации при установлении тарифов.

Преимущества карт Visa «Зарплатный проект» Банка Компаньон для сотрудников организации:

- Своевременная выплата заработной платы, отсутствие очередей и возможность получения заработной платы в широкой сети платежных устройств Банка Компаньон, а также дружественный сети DemirBank в режиме 24/7;
- Возможность снятия наличных в сомах и/или долларах США;
- Возможность осуществления безналичных покупок через интернет, а также бесконтактных платежей в торгово-сервисных предприятиях;
- Обналичивание денег в любой точке мира, вне зависимости от валюты счета карты.

Преимущества карт Visa Gold от Банка Компаньон:

- медицинская и юридическая справочная служба Visa;
- услуги глобальной службы поддержки клиентов Visa 24/7 (колл-центр): о экстренная выдача наличных за границей (в случае утери карты), о экстренный выпуск карты за границей, о экстренная блокировка карты за границей;
- скидки и специальные предложения от Visa.

КАРТЫ ЭЛКАРТ

Платежная карта ЭЛКАРТ от ЗАО «Банк Компаньон» - это доступный, а главное надежный и безопасный банковский продукт. Карта предназначена для осуществления безналичных расчетов в национальной валюте: получения заработной платы, пенсий, пособий, оплаты налогов, таможенных пошлин, страховых взносов, коммунальных услуг и т.д.

Преимущества платежных карт ЭЛКАРТ:

- оплата товаров и услуг торгово-сервисных предприятиях.
- оплата коммунальных услуг.
- получение мини-выписки о состоянии счета, SMS оповещений.
- Осуществление денежных переводов CARDEX (возможность совершения моментальных денежных переводов на карты своих родных и близких людей во всех регионах КР).
- Снятие денежных средств круглосуточно благодаря широкой банкоматной сети Банка Компаньон и банка партнера-Демир Банк по всей территории КР.
- Возможность осуществлять бесконтактные платежи до 1000 сомов (без ограничений по количеству транзакций в день) по технологии NFC.

Банка Компаньон предлагает следующие продукты на базе карт ЭЛКАРТ:

1. Платежная карта ЭЛКАРТ «Физические лица»- представляет возможность выгодного хранения денежных средств, получения перечислений, а также использования средств для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях на территории Кыргызской Республики. Карта выпускается бесплатно, кроме того, на остаток денежных средств на карте свыше 3000 сом начисляется 3% годовых.
2. Платежная карта ЭЛКАРТ «Зарплатный проект»-карта национальной платежной системы, которая предназначена для сотрудников как коммерческих, так и бюджетных организаций. Дополнительные преимущества: бесплатный выпуск карт, перечисление зарплаты.
3. Платежная карта ЭЛКАРТ «Карта пенсионера»-это современная и удобная форма получения пенсии на платежную карту Элкарт лицами, достигшими пенсионного возраста. Предусмотрено начисление процентов на остаток по счету в размере 3% годовых. Минимальная пороговая сумма для начисления процентов от 1000 сом. Дополнительный бонус-бесплатный выпуск карты и ее дальнейшее бесплатное обслуживание.

4. **Платежная карта ЭЛКАРТ «Социальные выплаты»**—социально ориентированный продукт от Банка Компаньон. Карта предназначена для получения социальных пособий и денежных компенсаций. Карта выпускается совершенно бесплатно и без комиссии за годовое обслуживание. Комиссия за обналичивание в устройствах Банка/дружественной сети 0%. Помимо бесплатного обслуживания, на остаток денежных средств на карте начисляется 3% годовых. Минимальная пороговая сумма для начисления процентов о 500 сом.

Целевые клиенты—лица, имеющие право на получение государственных пособий и денежных компенсаций в соответствии с действующим законодательством КР.

Срок действия карты ЭЛКАРТ NFC	5 лет
Срок действия карты ЭЛКАРТ «Карта пенсионера» , ЭЛКАРТ «Социальные выплаты» и ЭЛКАРТ Instant	3 года

ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ

Клиенты Банка Компаньон могут оплачивать услуги через следующие платежные терминалы:

- Терминалы Банка Компаньон
- Терминалы Pay24
- Терминалы Quickpay

Терминалы Банка Компаньон

Автоматизированные платежные терминалы (АПТ) Банка Компаньон позволяют пополнять расчетные счета и осуществлять платежи в пользу третьих лиц. Для удобства клиентов платежные терминалы расположены в отделениях Банка.

Виды доступных платежей:

- Пополнение банковского счета (погашение кредита);
- Оплата коммунальных услуг;
- Пополнение баланса мобильной связи;
- Оплата за интернет, кабельное/цифровое телевидение;
- Пополнение счета мобильного приложения и другие.

Порядок предоставления платёжных услуг

Для того, чтобы воспользоваться услугами АПТ, необходимо ознакомиться с Публичной офертой на оказание услуг по приему денежных средств через АПТ, выбрать необходимую услугу, ввести номер счета и внести денежные средства в купюроприемник.

- Платежи принимаются только в национальной валюте Кыргызской Республики.
- Разовый платеж не может превышать 15000 сомов. Количество транзакций при этом не ограничено.
- Суточный лимит по пополнению счетов и погашение кредитов составляет 55000 сомов.
- Пополнения и погашения кредитов, произведенные до 16.00 в рабочие дни, зачисляются текущим банковским днем. Пополнение и погашение по кредитам, произведенные после 16:00 рабочего дня, зачисляются следующим банковским днем.
- Платежи в пользу третьих лиц (услуги сотовой связи, интернет-провайдеров, кабельного/цифрового телевидения, коммунальные платежи и др) поступают моментально.

Терминалы Pay24 и Quickpay

В терминалах наших партнеров Pay24 и Quickpay клиенты Банка Компаньон могут совершить следующие платежи:

- Пополнение карты
- Пополнение расчетного счета
- Пополнение депозита
- Пополнение кредита
- Пополнение мобильного приложения
- Минимальная сумма платежа 20 сом
- Максимальная сумма одного платежа 50 000 сом
- Комиссия Pay24-2.5%
- Комиссия Quickpay-2%.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «КОМПАНИЯ»

Все услуги банка в одном приложении!

-Просмотр информации по финансам и управление счетами, депозитами, кредитами, картами.

-Моментальные переводы внутри Кыргызстана по ФИО

-Международные переводы и переводы по Кыргызстану

-Простой вывод денежных средств

-Высокие ставки по депозитам при открытии в приложении

-Выбор языка приложения

-Быстрая связь со Службой поддержки клиентов

-Широкий спектр небанковских финансовых 500+услуг.

Моментальные платежи за услуги-широкий перечень популярных услуг (коммунальные платежи, кабельное ТВ, мобильная связь, интернет и др.), а также банковских услуг (погашение кредита, пополнение депозита, пополнение расчетного счета и платежной карты и т.д.);

Удобство-в приложении можно сохранять реквизиты получателя денежных переводов, лицевые счета абонента и осуществлять платежи в один клик;

Переводы-международные, внутренние денежные переводы и переводы с приложения на приложение. Экономия времени, как отправителя, так и получателя.

Безопасность-по всем операциям, совершенным с использованием приложения, отправляются SMS/Push-уведомления;

Гибкость-разработчики мобильного приложения непрерывно работают над совершенствованием функционала и его удобством. Например, сейчас можно переводить и оплачивать услуги и товары по QR-коду, не вводя вручную реквизиты получателя;

Вывод денежных средств-денежные средства с баланса приложения можно перевести на платежную карту.

Другие плюсы приложения

Кредиты:

- Просмотр информации по кредитам (история, график погашений)
- Оплата по кредиту
- Автоматическое погашение кредитов по заданным пользователем настройкам

Депозиты:

- Просмотр подробной информации по активным депозитам
- Открытие нового депозита «Компаньон»
- История операция по депозитам
- Пополнение депозитов
- Частичное снятия депозитов.

Карты и счета:

- Просмотр списка карт, связанных со счетом
- Просмотр подробной информации по карточным и текущим счетам
- Формирование истории операций по карточному счету за указанный период.
- Привязка карточного счета к приложению
- Оперативная блокировка карты в случае необходимости
- Возможность редактирования названия карты
- Возможность настройки отображаемого фона для карты.

Денежные переводы:

- Переводы между своими счетами
- Получение переводов по персональному QR-коду
- Получение переводов с приложений Сбербанк Онлайн, Тинькофф, Киви
- Переводы по номеру карты: пополнение платежных карт Банка Компаньон. Переводы по стороннюю и со сторонней карты, а также между картами «ЭЛКАРТ» любого банка
- Переводы по любым банковским реквизитам на основании платежного поручения Банка
- Сохранение шаблонов переводов
- История совершенных переводов.

Дополнительные возможности:

- Список всех источников денежных средств на главном экране
- SMS/PUSH-уведомления при совершении операций
- Смена ПИН-кода в любое удобное время
- Подтверждение оплаты с помощью ПИН-кода или Touch ID
- Смена языка интерфейса приложения- доступы русский и кыргызский языки
- Смен темы интерфейса-доступы темы в светлом и темном дизайне
- Просмотр актуального курса валют на текущий день
- Конвертация курса валют
- Добавление собственной фотографии и профиль пользователя
- Просмотр расположения ближайших банкоматов и терминалов.

Агент Банка Компаньон

Агент Банка Компаньон-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который является официальным представителем Банка и представляет населению услуги банка удаленно через агентское приложение.

Список доступных услуг у Агентов:

- Пополнение мобильного приложения Компаньон;
- Обналичивание денежных средств с мобильного приложения Компаньон;
- Пополнение баланса мобильной связи;
- Погашение кредита, полученного в Банке Компаньон.

Преимущества оплаты через Агента Банка Компаньон:

- Нет необходимости обращаться в отделения Банка;
- Воспользоваться услугами агента можно в любое время, независимо от рабочего графика Банка;
- Широкая агентская сеть по всей стране;
- Близкое расположение к вашему дому и экономия времени;
- Безопасность-агент является официальным представителем Банка.

Заключение

За время прохождения производственной практики были выполнены все поставленные цели и задачи. Я ознакомилась с организационной структурой банка, направлениями деятельности, задачами и функциями операционного управления. А так же закрепила и расширила теоретические и практические знания в области экономики и управления банка; изучила основные законодательные и нормативные документы и материалы, организационную структуру предприятия изучила профессионально-должностную структуру работников Банка, ознакомилась с деятельности специалистов, ознакомилась с организацией и постановкой экономической, организационной и управленческой работы в Банке и приобрела необходимые навыки этой работы. Приобрела навыки работы по сбору, обработке и анализу экономической информации. Банк должен поддерживать тесные деловые контакты со многими государственными органами и региональными администрациями участвуя в реализации социально-государственных программах. Нужно уделять особое внимание развитию комплекса услуг, активно работающие с населением, сельскими товаропроизводителями и еще компания должно внимательно изучать потребности клиентов и использовать в своей работе новейшие технологические разработки, постоянно совершенствуя традиционные услуги и внедряя новые.