

Анализ
о результатах анкетирования студентов степенью удовлетворенности
обучением в ИЭиФ
за период 2023-2024 уч. год

Цель исследования: повышение качества подготовки студентов и степень их удовлетворённости образовательными программами и учебным процессом.

Количество респондентов: 45, курс – 3, гр. ЭБХ-1-21, гр.ЭФК-1-21

В вопросах анкеты использованы 10 вопросов. Для оценки удовлетворенности студентов использованы ответы: удовлетворен, не удовлетворен.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ

На первый вопрос: Удовлетворены ли вы содержанием образовательных программ, методами обучения и организацией учебного процесса обслуживанием (библиотечное, информационное, социальное, организационное и т.д. - 100 % респондентов ответили, что полностью удовлетворены. Это говорит об оказанном высоком доверии студентами работе Института экономики и финансов.

На второй вопрос: Удовлетворены ли вы предоставляемыми дополнительными образовательными и другими услугами – 96% респондентов ответили утвердительно, что удовлетворены и 4 % респондентов ответили, что не удовлетворены. Это говорит, о том, что Институт экономики и финансов работает в правильном направлении, улучшает качество своей деятельности.

На третий вопрос: Удовлетворены ли вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности – 92% респондентов ответили, что удовлетворены и 8% респондентов ответили, что не удовлетворены. Институт экономики и финансов будет вести активную работу, для улучшения деятельности в этой сфере.

На четвертый вопрос: Удовлетворены ли вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы – 100% респондентов ответили, что удовлетворены.

На пятый вопрос: Удовлетворены ли вы, соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы образовательного учреждения – 96% респондентов, ответили, что удовлетворены и 4% респондентов ответили, что не удовлетворены.

На шестой вопрос: Удовлетворены ли вы, отношением со стороны преподавателей и сотрудников института Экономики и финансов – 100% респондентов ответили, что удовлетворены.

На седьмой вопрос: Удовлетворены ли вы отношениями в студенческом коллективе – 100% респондентов, ответили, что удовлетворены.

На восьмой вопрос: Удовлетворены ли вы, взаимоотношениями с администрацией, 96% респондентов ответили, что удовлетворены и 4% респондента, что не удовлетворены.

На девятый вопрос: Удовлетворены ли вы, информированностью о реализуемой политике, стратегии, целях и задачах образовательного учреждения – 98 % респондентов ответили, что удовлетворены.

На десятый вопрос: Удовлетворены ли вы, вовлечением в процессы образовательного учреждения и их обсуждение, 96 % респондентов полностью ответили, что удовлетворены.

Таким образом, по результатам проведенного исследования, можно сделать вывод, что в целом работа ИЭиФ оценена студентами положительно, но необходимо и дальше активно работать для улучшения качества деятельности в различных направлениях, которые были оценены недостаточно высоко.

Результаты анкетирования «Преподаватель глазами студентов»

С 2016 г. в Институте экономики и финансов по приказу ректора ежегодно проводится анкетирование студентов. Студентам предлагается специально разработанная анкета, объектом которых является деятельность преподавателя. Анкетирование, конечно, анонимное.

В результате анкетирования «Преподаватель глазами студента», которое было проведено в апреле 2023 года за период 2022-2023 учебный год, анализ результатов анкетирования показывает, что что наивысший средний балл имеют преподаватели с большим педагогическим и профессиональным стажем, это говорит о том, что обладание необходимыми навыками и многолетним опытом работы в сфере своей профессиональной деятельности сказывается на преподавании своей дисциплины, что положительно оценивается студентами. В частности такие преподаватели как: Осмоналиева З.У., Сатылганова Э.Ш., Ишенов Б.Ч., имеют большой опыт в сфере своей деятельности, обладают умением не только доступно излагать, доносить материал до каждого студента, но и находить подход к каждому студенту. Как показывают результаты анкетирования, более молодые преподаватели имеют меньшее количество баллов, это связано с тем, что молодые преподаватели только налаживают контакт со студентами и возможно обладают недостаточным опытом работы в своей профессиональной области. В этом направлении в институте ведутся активно работы, в частности проводятся довольно часто мастер-классы профессионалов педагогов, направленные на улучшение и совершенствовании методики преподавания.

Последующее анкетирование было проведено в марте 2024 года за период 2023-2024 учебный год. Общее количество респондентов 39 студентов. Получены данные в отношении 7 преподавателей. Анализ результатов анкетирования показал, что молодые преподаватели значительно улучшили свои педагогические и профессиональные навыки работы в области преподавания. Это говорит о том, что в институте ведется правильная и планомерная работа в сфере улучшения качества преподавания. В частности такие молодые преподаватели как: Торогелдиева Э.Э., Ниязбеков К.Б. получили высшие баллы. Как и следовало ожидать, профессионалы-преподаватели с большим педагогическим стажем получили наивысшие баллы. Такие как: Сальпиева Т.Ш., Озерова Э.К., Алджембаева Н.С. Это говорит о том, что студенты высоко ценят способность преподавателя доносить материал до студентов.

Таким образом, результаты анкетирования за 2 года относительно стабильные. Однако не все преподаватели оцениваются студентами

одинаково. С преподавателями с суммарным баллом на уровне среднего или ниже среднего ведутся активно работы по улучшению качества преподавания.

И в заключение необходимо подчеркнуть, что мнение студентов не является единственным источником информации о деятельности преподавателя, но отражает существенный показатель качества – удовлетворённость потребителя. Усиление ориентации на потребителя – один из ключевых моментов управления качеством подготовки специалиста.

Данный анализ был проведен учебным отделом ИЭиФ.

Начальник УО, к.э.н., доцент



Озерова Э.К.

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством специалистов

Институтом экономики и финансов в рамках развития системы менеджмента качества проведено посредством обратной связи с работодателями, изучение удовлетворенности потребителей (работодателей) качеством подготовки обучающихся. В частности, Институтом экономики и финансов была разработана анкета, позволяющая оценить удовлетворенность работодателей по результатам прохождения практики студентами ВПО. В анкетировании приняли участие 4 респондента (организации), оценивали 38 студентов-практикантов (3 и 4-го курсов)

С целью, оценки определения уровня профессиональных компетенций студентов-практикантов Институтом были предложены следующие вопросы, которые рассмотрены в виде таблицы:

Таблица 1.

№ вопроса	Вопрос	Результаты
1.	Уровень профессиональной общетеоретической подготовки.	100% респондентов ответили: «Хорошо».
2.	Уровень практических знаний, умений	100% респондентов ответили: «Хорошо».
3.	Способность работать в коллективе, команде	95% респондентов ответили «Хорошо»; 2% респондентов ответили «Удовлетворительно» 3% респондентов ответили «Отлично»
4.	Способность эффективно представлять себя, и результаты своего труда	100% респондентов ответили: «Хорошо».
5.	Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие	98% респондентов ответили «Хорошо» 2% ответили «Отлично».
6.	Готовность и способность к дальнейшему развитию	95% респондентов ответили: «Хорошо». 5% ответили «Отлично».
7.	Эрудированность, общая культура	100% респондентов ответили: «Хорошо».
8.	Осведомленность в смежных областях полученной специальности	100% респондентов ответили: «Хорошо».
9.	Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ	99% респондентов ответили: «Хорошо». 1% ответили «Отлично».
10.	Ответственность, коммуникабельность	94% респондентов ответили: «Хорошо». 6% ответили «Отлично».

На вопрос: Доверяете ли Вы оценкам, полученным студентами ВПО Института экономики и финансов? Респонденты ответили «Да, вполне», что говорит о высоком доверии, оказанном работодателями Институту экономики и финансов. Необходимо и дальше улучшать уровень подготовки профессиональных компетенций, востребованных на рынке труда, необходимых для потенциальных работодателей.

На вопрос: оцените деятельность Институт по следующим параметрам, респонденты дали следующие ответы.

№ вопроса	Вопрос	Результат
1.	Доступность высшего руководства	100% ответили высокая
2.	Информационная открытость	100% ответили высокая
3.	Активность Института как члена общества	100% ответили высокая
4.	Гарантии выполнения договорных обязательств	100% ответили высокая
5.	Эффективность взаимодействия руководителей с работодателями	100% ответили высокая
6.	Возможность работодателей участвовать в формировании учебного процесса	100% ответили высокая

В целом анализ полученных результатов свидетельствует о достаточно высокой оценке работодателями качества подготовки студентов ВПО. К сильным сторонам подготовки отнесены:

1. компетентность к уровню профессиональной общетеоретической подготовки;
2. уровень практических знаний;
3. способность эффективно представлять себя, и результаты своего труда;
4. эрудированность, общая культура, осведомленность в смежных областях полученной специальности студентов-практикантов.

В качестве областей необходимых для дальнейшего совершенствования и развития необходимо отметить:

1. способность работать в коллективе, команде;
2. нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие;
3. навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ и др.

Таким образом, в ходе исследования убедительно доказано, что мониторинг требований работодателей, организуемый как средство управления качеством образовательного процесса в Институте, позволяет наиболее полно и оперативно учитывать требования рынка труда и гармонизировать запросы всех заинтересованных в качественной подготовке специалистов.

Начальник УЧ,

к.э.н., доцент



Озерова Э.К.