

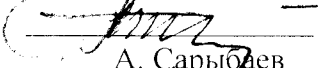
ПРИНЯТО

на Ученом совете
Протокол № 11

от « 11 » сентября 2017 г.

УТВЕРЖДЕНО

Ректор Института экономики и
финансов, д.э.н., профессор


А. Сарыбаев
« 11 » сентября 2017 г.

Политика и стратегия Института экономики и финансов в области качества образования

Институт экономики и финансов является ведущим образовательным, методическим, научно-исследовательским и консалтинговым центром в области экономики и управления, осуществляющий вклад в инновационное развитие Кыргызской Республики.

Миссия

Подготовка профессиональных специалистов в области экономики и финансов, воспитания личности, повышение общей культуры и формирование социально-личностных качеств студентов.

Стратегическое видение – Институт, занимающий устойчивую позицию в евразийском образовательном пространстве, и имеющий высокое международное признание.

Стратегическая цель – к 2021 году ИЭиФ должен стать центром инновационной политики в области экономики и финансов в городе и в республике, достижение цели - через решение конкретных задач в основных направлениях деятельности:

Обеспечение высокого профессионального уровня, формирование гражданских и нравственных качеств личности в условиях развивающегося общества, динамично меняющихся потребностей рынка труда через эффективную организацию и высокое качество научно-образовательного процесса.

В соответствии с миссией, стратегической целью развития института является достижение высокого уровня обеспечения качества высшего профессионального и средне-профессионального образования, соответствующего в стране реформам переменам в мировом образовательном пространстве, а также:

- быть лидером среди высших учебных заведений республики, гарантирующим получение современного качественного образования и по подготовке конкурентоспособных специалистов для инновационной экономики.

Институт ориентирован на реализацию программ ВПО и подготовку высококвалифицированных кадров по направлениям: экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), финансы (по отраслям), страховое дело (по отраслям), банковское дело, налоги и налогообложение.

Политика института в области качества образования

Политика ИЭиФ в области качества образования направлена на реализацию его миссии, а также на дальнейшее формирование вуза как научно-образовательного центра, исследовательского, инновационного типа, который призван стать одним из лидеров среди вузов Кыргызской Республики.

Институт считает обеспечение гарантии качества образования одним из главных приоритетов в своей деятельности, развивает культуру признания важности качества.

Руководствуясь принципам высшего образования, институт разрабатывает и внедряет эффективную систему гарантии качества, базирующейся на четко обозначенной официальной политике вуза.

Основные направления политики в области качества

- проведение систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей:

- разработка объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий:

- создание необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе:

- создание системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности ИЭиФ для общественности

- внедрение информационных систем, обеспечивающих качество образования, которые должны охватывать все аспекты деятельности вуза: уровень успеваемости, спрос выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей, сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, главные показатели деятельности вуза, основные документы вуза, в том числе, по управлению качеством образования:

- проведение принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики.

Реализация стратегии области гарантии качества и достижение поставленных целей предполагает решение следующих задач:

- совершенствовать механизм качественного отбора преподавателей, обеспечить условия для продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала института посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и стимулирования труда каждого работающего;
- увеличить объем и расширять сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности института, как основы для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации и практических навыков студентов и сотрудников вуза.

более полного обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей квалификации развивать международное сотрудничество в области образования, науки и высоких технологий, подготовки иностранных студентов, повышать мобильность преподавателей и обучающихся:

- проводить постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности для привлечения студентов на протяжении всего периода обучения их в вузе к участию в проведении исследовательских работ;
- совершенствовать систему управления институтом на основе современных методов менеджмента организации, путем оптимального разделения полномочий руководителей, постоянной их отчетности, повышения ответственности за порученный участок работы, регулярного мониторинга качества образовательного процесса и принятием эффективных корректирующих мер по его улучшению;
- непрерывно повышать качество содержания образования, открывать новые специальности и специализации, учитывая потребности рынка труда;
- развивать систему непрерывного и многоуровневого образования: обеспечить качественный переход на новые образовательные стандарты, на их основе разработать новые учебные планы и программы, учебно-методические комплексы, разработать эффективный механизм внедрения компетентностного подхода в подготовке специалистов; развивать у обучаемых самостоятельность, готовность к будущей профессиональной деятельности; потребности в постоянном обновлении знаний, формировать высококультурные, социальные, активные и гармонично развитые личности;
- совершенствовать организацию проведения образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся; создавать и совершенствовать учебно-методическую и другую нормативную документацию по вопросам образования;
- совершенствовать учебно-методическое и материально-техническое обеспечение, внедрять современные образовательные, в том числе дистанционные, технологии; активнее привлекать к учебному процессу потенциальных работодателей, учитывать их требования при разработке образовательных программ, привлекать к проведению внешней оценки качества образования в вузе;
- совершенствовать систему материального и финансового обеспечения образовательного процесса, социальной защищенности преподавателей, сотрудников и студентов института;
- развивать информационное и коммуникационное обеспечение института для вхождения в открытое образовательное пространство; развивать и совершенствовать региональную образовательную структуру вуза; укреплять сотрудничество с другими высшими учебными заведениями;
- повышать качество воспитательной работы и внутренней культуры качества; формировать среду, способствующую нравственной, личностной самореализации студентов и преподавателей, базирующейся на партнерских, взаимоуважительных отношениях; сохранять и развивать корпоративную культуру вуза, как систему институтских ценностей; усиливать роль студенческого совета в обеспечении

качества образования; эффективнее использовать воспитательный потенциал учебных занятий, культурно-массовой, спортивной, трудовой жизни студентов;

- дальнейшее внедрение системы управления качеством вуза, обеспечивающую высокий уровень качества образовательного процесса: создание системы постоянного профессионального обучения для сотрудников института в области управления и обеспечения гарантии качества образовательного процесса;
- все преподаватели и сотрудники ИЭиФ обеспечивают соответствие результатов их работы ожиданиям общества, родителей и студентов, работодателей и партнерских организаций;
- руководство института берёт на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, гарантирует обеспечение условий для её реализации.


Первый проректор



К.Азимова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ

 Утверждаю
Ректор ИЭиФ,
д.э.н., проф. Сарыбаев А. _____
«11» сентября 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о мониторинге качества образовательных услуг
в Институте экономики и финансов**

г. Бишкек 2016

Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании:

- Закона Кыргызской Республики «Об образовании» от 25.04.2003 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2017 г.);

- Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об установлении двухуровневой структуры высшего профессионального образования в Кыргызской Республике» № 496 от 23 августа 2011 года;

- Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования Кыргызской Республики» № 346 от 29 мая 2012 года;

- Государственных образовательных стандартов среднего общего образования, высшего и среднего профессионального образования;

- Устава Института экономики и финансов.

1.2. Настоящее положение представляет нормативный документ, регламентирующий вопросы организации, проведения и документирования мониторинга качества образовательных услуг в ИЭФ

1.3. Положение определяет цели, задачи, объекты, субъекты, организационную структуру, инструментарий, права и обязанности субъектов мониторинга.

1.4. Мониторинг качества образовательных услуг является составной частью системы оценки качества образования и способствует информационному обеспечению всех участников образовательных отношений.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

- Мониторинг - процесс наблюдения и регистрации данных о каком-либо объекте, включающий систематический сбор и обработку информации, которая может быть использована для принятия управленческих решений и информирования общественности.

- Качество образовательной услуги - это совокупность свойств и характеристик образовательной услуги, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые образовательные потребности человека (личности), общества, государства и рынка труда.

2 Цель и задачи мониторинга

1.6. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ, обработка информации о состоянии системы предоставления образовательных услуг ИЭФ и основных показателях ее функционирования, а также принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования и прогнозировании развития образовательных услуг университета.

1.7. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- использование единых нормативных подходов;
- создание механизма мониторинговых исследований на университетском уровне;
- разработка и применение технологий сбора, обобщения, классификации и анализа информации;
- получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса;
- систематизация информации о качестве образовательных услуг, повышение ее оперативности и доступности;
- оптимизация информационных потоков, формируемых на различных уровнях образовательной системы;
- совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений и прогнозирования развития образовательных услуг университета.

- 3.Объекты и субъекты мониторинга

1.8. Проведение мониторинга ориентируется на основные показатели качества образовательных услуг:

- качество целей (понимание планируемого результата);
- качество результатов в соответствии с заявленными целями (результативность услуги);
- качество процесса (реализация услуги);
- качество условий (условия, необходимые для реализации услуги).

1.9. Объектами мониторинга качества образовательных услуг ИЭФ являются:

1.9.1. учебная деятельность (преподавание)

1.9.2. учебно-методическая деятельность

1.9.3. научная и научно-методическая деятельность

1.10. К основным направлениям системы мониторинга качества образовательных услуг в ИЭФ относятся:

- соответствие образовательного процесса требованиям государственных образовательных стандартов по реализуемым программам среднего общего образования, среднего и высшего профессионального образования;

- состояние учебного, учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

- уровень достижений студентами результатов обучения;

- состояние научной и инновационной деятельности;

- материально-техническое оснащение образовательного процесса.

1.11. Субъекты мониторинга - работники ИЭФ, в соответствии с должностными обязанностями, занимающиеся мониторингом на любом этапе.

К ним относятся сотрудники ректората, сотрудники Учебной части, сотрудники структурных подразделений; профессорско-преподавательский состав и другие.

4. Организация и реализация мониторинга

1.12. Организационный аспект процедуры мониторинга качества образовательных услуг включает сроки, формы, методы и порядок его проведения, закрепление ответственных исполнителей.

1.13. Организация и реализация мониторинга качества образовательных услуг представляет совокупность следующих процессов: сбора, обработки, хранения, использования информации.

1.14. Мониторинг качества образовательных услуг ИЭФ предполагает сбор информации на следующих уровнях: министерство образования и науки КР, ИЭФ, структурные подразделения ИЭФ, заказчики/потребители образовательных услуг ИЭФ и др.

1.15. Реализация мониторинга качества образовательных услуг предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документации по результатам мониторинга;
- распространение результатов мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

1.16. Мониторинг осуществляется в трех формах: постоянный (в частности, в процессе реализации образовательных программ, издании пособий, проведение научной деятельности и др.), периодический (в частности, при внедрении новых программ), внеплановый (в частности, на основе отзывов потребителей, заказчиков и иных случаях).

1.17. Мониторинг качества образовательных услуг организуется специалистами Учебной части в соответствии с нормативно-правовыми документами ИЭФ, концепцией развития и комплексным планом работы ИЭФ, методическими рекомендациями и настоящим Положением и осуществляется совместно со структурными подразделениями ИЭФ.

1.18. Неотъемлемой частью настоящего положения является ежегодный план работы отдела лицензирования, аккредитации и мониторинга, где определяются сроки и ответственные исполнители.

1.19. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий.

1.20. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах, соответствующих его целям и задачам с предложениями и рекомендациями.

4.10. Основными пользователями результатов мониторинга являются: ректорат ИЭФ, заказчики, потребители образовательных услуг и другие заинтересованные лица.

4.11. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представленной информации, обработку данных, их анализ, использование и распространение результатов.

5. Требования к инструментам мониторинга

1.21. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, разграничение уровней доступа к данным.

1.22. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта мониторинга.

1.23. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

1.24. Основными инструментами, позволяющими дать оценку качества образовательных услуг, является анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

1.25. Методы проведения мониторинга качества образовательных услуг:

- экспертное оценивание,
- тестирование,
- анкетирование,
- ранжирование,
- наблюдение,
- статистическая обработка информации и др.

6. Информационный фонд мониторинга

1.26. Реализация мониторинга предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе

- результатов мониторинга оценки деятельности вузов по выполнению требований Государственных образовательных стандартов среднего общего образования, высшего / среднего профессионального образования;

- документов и материалов, полученных в ходе аккредитации и лицензирования; итоговой государственной аттестации выпускников; повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих кадров; экспертизы инновационной деятельности и т.п.;

- результатов обследований, предусмотренных стратегическим планом развития и комплексным планом работы ИЭФ;

- результатов планового или специально организованного мониторинга.

1.27. Для пополнения информационного фонда осуществляется заблаговременное предупреждение всех участников обследований, определяются сроки, формы сбора и представления материалов.

1.28. Получаемая в процессе мониторинга информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность - информация должна отражать реальное состояние дел;
- точность - погрешности измерений должны быть минимальные;
- полнота - источники информации должны быть оптимальными;
- достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность - информация, полученная из разных источников, должна быть приведена к единому показателю;
- оперативность - информация должна быть своевременной;
- доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

7. Права и обязанности субъектов мониторинга

1.29. Представители ректората осуществляют общий контроль за состоянием качества образовательных услуг в ИЭФ в рамках своих полномочий.

Имеют право:

- запрашивать любую документацию по мониторингу качества образовательных услуг в ИЭФ;
- назначать внеплановые проверки качества образовательных услуг;
- посещать мониторинговые мероприятия, проводимые в ИЭФ;
- принимать решения по повышению качества образовательных услуг в рамках должностных полномочий на основе результатов мониторинга;
- посещать учебные занятия, проводимые профессорско-преподавательским составом, в соответствии с расписанием и научно-практические мероприятия, проводимые в ИЭФ;
- включать в повестку дня Ученого, Учебно-методического, Научно-технического советов ИЭФ вопросы, связанные с обсуждением итогов мониторинга качества образовательных услуг.

1.30. Руководители структурных подразделений ИЭФ.

Обязаны:

- контролировать проведение мониторинговых процедур по всем объектам мониторинга, относящимся к подразделению;
- анализировать результаты мониторинга и принимать соответствующие решения.

Имеют право:

- результаты мониторинга обсуждать на заседаниях своих структурных подразделений;
- запрашивать результаты мониторинга качества образовательных услуг, реализуемых подразделением;
- формулировать предложения по повышению качества образовательных услуг ИЭФ.

1.31. Профессорско-преподавательский состав.

Обязаны:

- предоставлять объективную и достоверную информацию для проведения мониторинга;
- осуществлять мониторинговые процедуры, в соответствии со своими функциональными обязанностями;
- совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг по профилю деятельности в соответствии с результатами мониторинга.

Имеют право:

- формулировать предложения по повышению качества образовательных услуг ИЭФ;
- получать информацию о полученных данных в ходе мониторинга.

8. Документационное сопровождение мониторинга

1.32. Инструменты, используемые в ходе мониторинга (экспертные листы, тесты, анкеты и др.) хранятся не более 2 лет.

1.33. Статистические и аналитические справки по оценке качества образовательных услуг готовятся сотрудниками соответствующих структурных подразделений ИЭФ, которые хранятся не более 5 лет.

9. Заключительные положения

1.34. Положение о мониторинге, а также дополнения и изменения к нему рассматриваются на Учено-методическом совете и утверждаются ректором ИЭФ.

1.35. В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения в связи с вступлением в силу новых нормативно-правовых актов Кыргызской Республики.

1.36. Все вопросы, связанные с организацией работы по обеспечению качества образовательных услуг в ИЭФ, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.