

0470 98 61 33

Hoster.kg



Утвержден приказом  
Генерального директора ОсОО «Хостер КГ» (Hoster.Kg)  
№07 от 1 декабря 2011 года

Договор № 101219-03

предоставления услуг виртуального хостинга

г.Бишкек

10 Декабрь, 2019

Общество с Ограниченной Ответственностью «Хостер КГ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ершова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава и лицензии ГАС при ПКР № 14-1091-КР, с одной стороны, и «Абонент»

Учреждение "Институт экономики и финансов"

действующий на основании \_\_\_\_\_ в лице

Ректора

Сарыбаева Айылчы

с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязанность предоставить Абоненту - дисковое пространство для размещения web - сайтов, почтовых ящиков и иной информации Абонента (далее по тексту - Web-система), поддержку системы доменных имен (DNS), регистрацию доменных имен, а также осуществлять техническую поддержку указанной Web-системы в строгом соответствии, с условиями и требованиями, изложенными в Приложении № 1, именуемые в дальнейшем «Услуги», являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Размещение Web-системы осуществляется на собственном оборудовании Исполнителя. Размер, технические характеристики Web-системы, а также стоимость услуг по настоящему Договору определяются тарифным планом Абонента (Приложение № 2).

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на свои Услуги, при условии повышения цен на услуги контрагента Исполнителя, и вводить новый тарифный план. О введении новых тарифов Исполнитель извещает Абонента, опубликовав сообщение об этом на своем интернет - сайте (www.hoster.kg) или посредством направления уведомления на электронную почту Абонента, указанную в разделе 10 настоящего Договора. В случае изменения тарифов, ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается. С момента опубликования на официальном сайте Исполнителя (www.hoster.kg), новые условия договора или тарифы на Услуги, являются обязательными для обеих Сторон.

2.1.2. Исполнитель вправе временно прекратить предоставления Услуг Абоненту, если последний не внесет предоплату за следующий период действия договора к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты.

#### 2.2. Абонент вправе:

2.2.1. Получать качественное обслуживание Web-системы.

2.2.2. Получать качественную техническую поддержку от представителей службы поддержки Исполнителя, в соответствии с п.2.3.2. настоящего Договора.

2.2.3. На прекращение договорных отношений с Исполнителем, с предварительным уведомлением не менее чем за 2 (две) недели до наступления очередного периода оплаты.

2.2.4. Получить компенсацию в соответствии с п.5.2. настоящего Договора.

#### 2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Оказывать Услуги Абоненту, согласно п.п.1.1 и 1.2. настоящего договора в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.3.2. Исполнитель обязуется оказывать Услуги по технической поддержке Web-системы согласно Приложения № 1.

2.3.3. Исполнитель обеспечивает постоянное круглосуточное подключение оборудования, указанного в п.1.2 Договора, к сети Internet.

2.3.4. Исполнитель обязуется не разглашать данные Абонента, за исключением случаев, официальных запросов органов государственной власти.

2.3.5. После оплаты Заказчиком выставленного счета производит регистрацию доменного имени Заказчика в соответствии с условиями указанными в выбранном тарифном плане.

### 2.4. Абонент обязуется:

2.4.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя согласно выбранного им тарифного плана (Приложение № 2).

2.4.2. Абонент обязуется соблюдать правила предоставления Услуг, обозначенные Исполнителем, согласно Приложению № 3.

2.4.3. Самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные ему и являющиеся конфиденциальной информацией имя пользователя, идентификационный номер - аккаунт (учетной записи) и пароль. В случае обнаружения этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Абоненте. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к аккаунту.

2.4.4. Читать и принимать к сведению информацию, относящуюся к изменениям в Договоре и Приложениях к нему, предоставляемых сервисах, плановых работах по замене аппаратного комплекса и программного обеспечения, а также иную информацию, рассылаемую Исполнителем по основным e-mail адресам указанным Абонентом в контактных данных и/или публикуемую на интернет-сайте Исполнителя (www.hoster.kg).

### 3. Стоимость работ и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом цен, отображенным в Приложении № 2 к настоящему Договору. Оплата Услуг осуществляется путем авансовых платежей, суммы по которым отображаются на внутреннем счете Абонента, размещенном на сайте Исполнителя. Все тарифы в Прейскуранте цен указаны без учета налогов.

3.2. Списание средств с внутреннего счета Абонента производится одновременно в соответствии с тарифным планом и его сроком, определенных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.3. В случае отказа Абонента, по каким либо причинам от Услуг Исполнителя в течение 15 дней после заключения договора, Исполнитель возвращает оплаченные денежные средства Абоненту. В случае возврата денежных средств банковским переводом, все банковские расходы оплачивает Абонент.

### 4. Срок действия договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Абонентом предоставляемых Исполнителем Услуг виртуального хостинга. Настоящий договор заключен сроком на один календарный год.

4.2. После истечения срока действия Договора, установленного п. 4.1, если Абонент продолжает пользоваться услугами Исполнителя и оплачивает их, при отсутствии возражений Сторон, выраженных в письменной форме, Договор считается продленным на следующий срок на тех же условиях. Установленное настоящим пунктом правило продления срока Договора применяется во всех последующих случаях продления срока Договора.

4.3. Договор может быть прекращен любой из Сторон с 30-ти дневным предварительным письменным извещением другой Стороны, либо в случае наступления общепринятых обстоятельств непреодолимой силы, указанных в разделе 7 настоящего договора. При этом, Договор считается расторгнутым только после выполнения всех расчетов по настоящему Договору, что подтверждается подписанием уполномоченными представителями обеих сторон, акта сверки взаиморасчетов, между сторонами. По окончании действия Договора Стороны обязуются в 14-дневный срок произвести полный взаимный расчет с подписанием акта сверки.

### 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

5.2. При перерывах в оказании Услуг по вине Исполнителя, Абонент имеет право на компенсацию в виде предоставления ему времени пользования Web-системой в двукратном размере относительно времени, в течение которого был допущен простой.

5.3. Размер ответственности Исполнителя ограничен исключительно предоставлением дополнительного времени пользования Web-системой в зависимости от времени простоя.

## решения споров

Разногласия по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

Если сторонам не удастся найти взаимоприемлемого решения, то для разрешения спора они должны обратиться в суд по месту нахождения ответчика.

Претензии, которые могут возникнуть из настоящего Договора, должны предъявляться в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии не позднее 20 (двадцати) дней с момента получения претензии. Датой предъявления претензий считается дата штампа почтового ведомства, принявшего письмо.

6.4. Отказ от претензии должен быть мотивированным и в письменной форме направлен предъявителю претензии. Претензия считается принятой в случае не получения Стороной, ее направившей, мотивированного ответа на претензию в течение 20 (двадцати) дней с даты истечения срока рассмотрения претензии согласно п. 6.3. настоящего Договора.

## 7. Форс-мажор

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору (за исключением просрочки в платеже) по причине обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

Непреодолимой силой является возникновение чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств в результате стихийных бедствий, таких как землетрясения, наводнения или иных обстоятельств, которые невозможно предусмотреть или предотвратить, либо возможно предусмотреть, но невозможно предотвратить. Указанные обстоятельства устанавливаются наличием общеизвестных фактов, публикаций в средствах массовой информации и иными способами, не нуждающимися в специальных средствах доказывания.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно извещает об этом другую сторону.

7.3. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

## 8. Конфиденциальная информация

8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, информацию, составляющую организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную тайну (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

8.2. Стороны обязуются, без обоюдного согласия, не передавать третьим лицам сведения о содержании и условиях Договора.

## 9. Прочие условия

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются отдельными Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора, в письменном виде с согласия обеих сторон, и действительны только при наличии подписи юридического или исполнительного руководителей уполномоченных представителей, с приложением документов удостоверяющих их полномочия.

9.3. Стороны признают факсимильные и электронные (использование электронных почтовых ящиков) средства связи, а так же признают воспроизведение подписей лиц, уполномоченных на подписание Договора, надлежащим подписанием Договора, Приложений, изменений и дополнений к нему посредством вышеуказанных источников связи. Документы, переданные по факсимильной связи или иным способом, имеют юридическую силу оригинала, и действуют до момента обмена Сторонами оригиналами документов. Стороны договорились, что переписка по электронной почте будет рассматриваться ими в качестве доказательства в случае возникновения спора.

9.4. Стороны не вправе передавать, уступать или поручать выполнение своих прав и обязанностей по Договору третьей стороне, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.5. Настоящий договор, согласно ст.396 ГК Кыргызской Республики является офертой Исполнителя. Уплата суммы соответствующей сумме выбранного тарифного плана в течение 15 дней с момента получения оферты Исполнителя Абонентом на счет или в кассу Исполнителя, согласно п.3, ст.399 ГК Кыргызской Республики, является акцептом Абонента. Согласно ст. 401 ГК Кыргызской Республики выполнение вышеуказанных условий является фактом заключением договора и Стороны признают свои обязательства.

9.6. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

## 10. Реквизиты и подписи сторон

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ОсОО «Хостер kg» (Hoster kg)  
Кыргызская Республика, 720000, г.Бишкек  
ул. Малдыбаева д. 6 кв. 7  
р/с 1090820151800157  
в Филиале ОАО «Оптим Банк» в г. Бишкек № 1  
БИК 109008  
ИНН 02802200710132  
Код ГНИ Первомайского района 04  
Тел: +996 312 986133, 464943  
e-mail: info@hoster.kg  
Web: www.hoster.kg

Генеральный директор  
ОсОО «Хостер kg»

### «АБОНЕНТ»

Ф.И.О.:	Сарыбаев Айылчы
Организация:	Учреждение "Институт экономики и финансов"
ИНН:	02504201610288
КОД УГНС	002
Наименование УГНС	Ленинский район
Наименование банка	ОАО «РСК Банк»
БиК	129001
Расчетный счет	1299003131333407
Адрес:	г. Бишкек, ул.Токтогула д, 212/1
Телефон:	+996 312 324969
E-mail:	ief.edu@mail.ru
Домен:	IEF.KG

С.В.Ершов

Сарыбаев Айылчы





Список основных предоставляемых сервисов по тарифным планам

ТАРИФНЫЙ ПЛАН	ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СЕРВИСЫ
Эконом	1000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка на 1 домен, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате хостинга домен в зонах -.shop.kg -biz.kg -el.kg -go.kg -on.kg — бесплатно.
Стандарт	3000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка на 5 доменов, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате хостинга домен в зонах -.shop.kg -biz.kg -el.kg -go.kg -on.kg — бесплатно.
Люкс	10000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка на 10 доменов, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате за 12 месяцев один домен в зонах -.ru или -com.kg -net.kg -org.kg — в подарок на первый год обслуживания.
Экстра	15000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка доменов — неограничено, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате хостинга домен в зонах -.shop.kg -biz.kg -el.kg -go.kg -on.kg — бесплатно.

Прейскурант цен

ТАРИФНЫЙ ПЛАН	Эконом	Стандарт	Люкс	Экстра
Стоимость	150 сом в месяц	250 сом в месяц	350 сом в месяц	500 сом в месяц

Стоимость регистрации доменных имен

Доменные зоны	Стоимость регистрации доменов и первый год обслуживания	Второй и следующие года поддержки домена
Зона .kg **	2423,68	2194,74
Зоны com.kg, net.kg, org.kg	271,93	271,93
Регистрация любых доменов не вошедших в список.	договорная	договорная

Дополнительные платные услуги:	Цена	Дополнительные платные услуги:	Цена
Выделенный IP адрес за штуку\месяц	200	Размещение дополнительного сайта за 1 штуку\ месяц	30
Дополнительное дисковое пространство за 1 гигабайт\месяц	100	Восстановление сайта из бэкапа по заявке абонента (разово) за 1 штуку	500

Все цены в настоящем прейскуранте, представлены в сомах, без учета налогов.

\*\* Регистрация доменов проводится согласно регламента Администратора зоны .KG, размещенного на сайте [www.cctld.kg/rus/regulation.htm](http://www.cctld.kg/rus/regulation.htm)

\* Предложение по бесплатному и неограниченному трафику действительно для ресурсов не размещающих файлы, музыкальные, программные и прочие архивы – для публичного скачивания. В этих случаях условия хостинга оговариваются отдельно и обсуждаются другие варианты сотрудничества.



ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор ООО «Хостер Кг» (Hoster.kg)

С.В.Ершов



АБОНЕНТ:

М.П.

Сарыбаев Айылчы

## Правила предоставления услуг

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Исполнитель предоставляет оплаченные Абонентом Услуги, оговоренные в Договоре, а также работу технической службы поддержки, оговоренную в регламенте работы, опубликованном на сайте Исполнителя.

3. Все доменные имена и сайты, расположенные в рамках поддержки предоставляемой по настоящему Договору Web-системы, должны принадлежать Абоненту. Размещение доменных имен и сайтов, принадлежащих третьим лицам, не допускается.

4. Установка и запуск любого дополнительного или нестандартного программного обеспечения производится только после согласования с системным администратором сервера.

5. Абоненту запрещается:

5.1. использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему законодательству Кыргызской Республики или международному законодательству;

5.2. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

5.3. подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты;

5.4. фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

5.5. рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа;

5.6. направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;

5.7. использовать ресурсы web-системы для предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов, баннерообменная сеть и т.д.);

5.8. устанавливать на сервера программного обеспечения, не имеющее прямого отношения к виртуальному хостингу (например, прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы, irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других Абонентов;

5.9. осуществлять массовую рассылку сообщений, как с серверов Исполнителя, так и с любых других серверов, посредством электронной почты, иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов;

5.10. осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

5.11. осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающими минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

5.12. использовать Услуги для распространения и передачи порнографических материалов;

5.13. публиковать либо иным способом распространять сведения о третьих лицах, которые не соответствуют действительности, и каким либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;

5.14. публиковать либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента;

5.15. распространять защищаемые авторскими правами материалы, в нарушение авторских прав; размещать файлы в формате MP3, аудио, видео без согласования с авторами произведений;

5.16. размещать схемы обмана, средства, для взлома программного обеспечения, утилиты перенаправления трафика; распространять программное обеспечение для рассылки спама, базы данных адресов электронной почты; публиковать предложения по услугам рассылки спама.

Приведенный перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным. Любое действие Абонента, не предусмотренное Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики, техническими стандартами и нормами поведения в сети Интернет, содержащее состав уголовного или административного правонарушения, либо нарушающее права и законные интересы третьих лиц, может классифицироваться Исполнителем как существенное нарушение условий Договора.

В случае нарушения перечисленных Условий Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор на обслуживание в одностороннем порядке в соответствии с Приложением №3 к Договору.

Для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо внести на расчетный счет Исполнителя очередную предоплату в соответствии с Прейскурантом цен (Приложение №2).

Исполнитель имеет право прекратить предоставление Услуг и удалить все данные Абонента из базы данных и с серверов, если в течение 30 календарных дней, после истечения оплаченного периода, Абонент не внесет очередной предоплаты. В этом случае, для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо вновь зарегистрироваться и заключить новый Договор на предоставление Услуг.



ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор ООО «Хостер кг» (Hoster kg)

С.В.Ершов



АБОНЕНТ:

М.П.

Сарыбаев Айылчы



