

ДОГОВОР

по предоставлению услуг Интернет-банкинга

«01» февраля 2018 г.

№ 2-08/22-2018

от 07.02.18

Открытое акционерное общество «РСК Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Заместителя председателя правления Жакыповой А.Ж. действующего на основании устава с одной стороны, и Терегулешева Виктора Николаевича и Фришанова именуемое (ый/ая) в дальнейшем «Клиент», в лице председателя Сарбаева Алимат действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о следующем:

1. Термины, применяемые в Договоре

- 1.1. «Закрытый (секретный) ключ подписи» – ключ, предназначенный для формирования им электронной цифровой подписи электронных документов.
1.2. «Интернет-банкинг» - дистанционное управление клиентом своими банковскими счетами через Интернет.
1.3. «Несанкционированный доступ» - доступ к информации в нарушение должностных полномочий сотрудника...
1.4. «Носитель ключевой информации (НКИ)» – специализированный носитель ключевой информации (eToken)...
1.5. «Открытый (публичный) ключ подписи» – ключ, автоматически формируется при изготовлении секретного ключа подписи...
1.6. «Сертификат» – средство криптозащиты и идентификации клиента Банка...
1.7. «Электронный платежный документ» - вид платежного документа, составленный в электронной форме...
1.8. «Электронная цифровая подпись» (ЭЦП) – последовательность символов, полученная в результате преобразования исходной информации...

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор устанавливает правила обмена и особенности операционной работы с электронными документами (далее по тексту – «ЭД»), используемыми в процессе осуществления Банком расчетно-кассового обслуживания Клиента в соответствии с Договором (ами):

Table with columns: (название договора), №, от, г., № счета. Includes handwritten entry: РКО, № 2-01, от 18.12.2017, № счета 12990031333407

(далее по тексту - «Договор(а) РКО») с использованием системы «Интернет Клиент для юридических лиц» (далее по тексту – «Система»).

- 2.2. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту услуги/операции, предусмотренные в п. 4.1 настоящего Договора.
2.3. Предоставление услуг/операций в соответствии с настоящим Договором Банком осуществляется по адресу: https://gbank.rsk.kg.

- 4.11. В целях безопасности осуществления электронных платежей Банк имеет право заблокировать доступ в Систему Клиенту, если с момента последнего обращения Клиента в Банк с использованием Системы прошло более 3-х (трех) месяцев, либо в случае, предусмотренном п. 5.2.8 настоящего Договора. Возобновление доступа Клиента к Системе, производится по письменному заявлению Клиента, после оплаты им услуги «Разблокировка открытых ключей» в соответствии с действующими Тарифами на услуги Банка.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк обязуется:

- 5.1.1. Принимать к исполнению полученные по Системе ЭД Клиента, заверенные его ЭЦП.
- 5.1.2. Немедленно блокировать открытый Ключ по письменному заявлению Клиента. Устное заявление Клиента о блокировании принимается Банком при надлежащей идентификации Клиента – сообщения Клиентом кодового слова, в этом случае Клиент обязан предоставить письменное подтверждение в течение 1 (одного) рабочего дня с момента устного заявления о блокировании открытого Ключа.
- 5.1.3. Сохранять банковскую тайну об операциях, производимых по счетам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Банк вправе:

- 5.2.1. Изменять в одностороннем порядке и по своему усмотрению тарифы за предоставляемые услуги в соответствии с настоящим Договором, уведомив Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты их введения путем размещения информации в помещении Банка, его филиалах или представительствах или на сайте www.rsk.kg или информационным сообщением по Системе.
- 5.2.2. В безакцептном порядке списывать со счета/счетов Клиента сумму вознаграждения за предоставленные услуги с применением Системы в соответствии с тарифами Банка. При недостаточности денежных средств на счете для удовлетворения всех предъявленных к нему требований списание денежных средств осуществляется по мере их поступления.
- 5.2.3. Не принимать к исполнению от Клиента ЭД, оформленные с нарушением требований, установленными действующим законодательством Кыргызской Республики или/и положениями, правилами и другими внутренними документами Банка.
- 5.2.4. Не осуществлять услуги/операции по счету Клиента в случае недостатка средств на счете, если Стороны не договорились об ином.
- 5.2.5. В необходимых случаях затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе с подписью руководителя/уполномоченных лиц и оттиском печати Клиента для осуществления услуги/операции не позднее чем на 10 (десять) рабочий день путем направления Клиенту письменного сообщения либо информационным сообщением по Системе. При этом Банк не будет производить исполнение ЭД после истечения указанного срока до момента получения документа на бумажном носителе. В вышеуказанных случаях платеж будет проведен на основании полученного Банком платежного документа на бумажном носителе.
- 5.2.6. Приостановить расчетное обслуживание Клиента с использованием Системы в следующих случаях: возникновения технических неисправностей при работе с Системой – до их устранения; смены программного обеспечения и проведения профилактических работ – до их окончания; возникновения спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора - до разрешения спора.
- 5.2.7. В период устранения технических проблем Клиент должен осуществлять банковские операции с предоставлением в Банк платежного документа, оформленного на бумажном носителе подписанным уполномоченными лицами, указанными в карточке образцов подписей и скрепленный печатью.
- 5.2.8. Банк вправе отказать в одностороннем порядке в проведении операций по счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2.9. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2.10. Банк имеет право требовать у Клиента предоставления документов, подтверждающих законность и экономическую целесообразность операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Клиент обязуется:

- 5.3.1. Обеспечить до заключения Договора через Систему наличие у себя программно-технических средств, обеспечивающих возможность выхода в Интернет.
- 5.3.2. Соблюдать все правила использования Системы.

- 5.3.3. Руководствоваться Рекомендациями по информационной безопасности для Клиента при работе в Системе установленным в **Приложении 5** к настоящему Договору.
- 5.3.4. Проверять после отправки ЭД факт получения Банком переданных ЭД. При не подтверждении факта получения – обращаться с запросом в Банк для выяснения причины, по которой данный ЭД не получен Банком.
- 5.3.5. В течении 3 (трех) рабочих дней в письменном виде информировать Банк о смене руководителей и/или уполномоченных лиц на распоряжение счетами.
- 5.3.6. Предоставлять в Банк документы, подтверждающие полномочия лиц, наделенных правом распоряжаться денежными средствами по счету, с использованием ЭЦП в Системе на основании настоящего Договора, а также документы, удостоверяющие личности указанных лиц.
- 5.3.7. При проведении обмена ЭД применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере.
- 5.3.8. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам все секретные данные (носитель секретного (закрытого) Ключа ЭЦП Клиента, пароль на ЭЦП, пароль на доступ в Систему и другую информацию).
- 5.3.9. В течении 3 (трех) рабочих дней в письменном виде уведомлять Банк о всех случаях увольнения или смены лиц, допущенных к работе с Системой, незамедлительно блокировать их ключи для доступа в Систему путем предоставления в Банк *«Заявки на внесение изменений в параметры системы «Интернет-Клиент для юридических лиц» (Приложение 4 к настоящему договору)*. В случае замены или назначения новых лиц, допущенных к работе с Системой, предоставить в Банк документы, подтверждающие полномочия указанных лиц, с предоставлением им права пользования ЭЦП в Системе, а также документы, удостоверяющие их личности. Активация ключей новых лиц, допущенных к работе в Системе, производится путем регистрации нового ключа.
- 5.3.10. Немедленно сообщать Банку об обнаружении несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа к Системе.
- 5.3.11. Немедленно в письменной форме уведомлять Банк обо всех случаях утраты или раскрытия секретного (закрытого) Ключа ЭЦП/шифрования, в случаях устного уведомления (по телефону, сообщив кодовое слово) письменно подтвердить его в течение 1 (одного) рабочего дня с момента утраты/раскрытия Ключа. При этом использование Системы прекращается с момента такого уведомления до регистрации нового открытого Ключа ЭЦП Клиента в Банке.
- 5.3.12. По требованию Банка сгенерировать новую пару Ключей (открытого и закрытого) ЭЦП Клиента и зарегистрировать новый открытый Ключ ЭЦП в Банке.
- 5.3.13. По требованию Банка не позднее 10 (десятого) рабочего дня (с момента получения такого требования) предоставлять в Банк все платежные документы, проведенные с использованием Системы на бумажном носителе, заверенные подписью руководителя/уполномоченных лиц и скрепленные печатью Клиента. В случае отсутствия у Клиента возможности обратиться в Банк в указанный срок, Клиент предварительно может отправить заверенные подписью документы в электронном виде, при этом не позднее 1 (одного) месяца обязуется предоставить их на бумажном носителе, подписанные уполномоченными лицами, указанными в карточке образцов подписей и скрепленные печатью Клиента, при этом представленный на бумажном носителе платежный документ должен быть идентичным ЭД на основании которого Банком был проведен платеж.
- 5.3.14. Оплачивать услуги, предоставляемые Банком в соответствии с действующими Тарифами.
- 5.3.15. За установку, генерацию ключей ЭЦП и консультирование по правилам работы Системы по запросу Клиента с выездом специалиста Банка к Клиенту взимается плата в размере, установленном Тарифами Банка. Вызов осуществляется заявкой Клиента, оформленной в письменном виде и переданной по электронной почте, почте, факсу или лично.
- 5.3.16. Первоначальный взнос за подключение Клиента к Системе дистанционного обслуживания уплачивается Клиентом в день оказания услуги в размере, установленном Тарифами Банка.
- 5.3.17. Банк вправе списывать со счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет оплаты услуг, предоставляемых им Клиенту по настоящему Договору, в безакцептном порядке и/или реализуя свое право, предоставленное Банку по настоящему Договору, конвертировать иностранную валюту, находящуюся на валютных счетах Клиента в Банке, в национальную валюту КР по курсу НБКР на дату конвертации, и списать денежные средства в счет оплаты услуг по настоящему Договору.
- 5.3.18. Клиент обязуется предоставить по требованию Банка в течение 3(трех) рабочих дней документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции (операций) в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.

5.3.19. Клиент обязуется не использовать банковские счета и предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях, в том числе осуществлять действия/операции, направленные на легализацию средств полученных преступным путем и финансирование терроризма.

5.4. Клиент вправе:

- 5.4.1. Пользоваться услугами Системы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.4.2. Выбрать место хранения закрытого ключа ЭЦП (на компьютере или на носителе ключевой информации).
- 5.4.3. Обращаться в Банк с требованием о блокировании открытого Ключа ЭЦП в случаях обнаружения несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа к Системе.
- 5.4.4. По своему усмотрению генерировать новую пару Ключей ЭЦП Клиента и регистрировать открытый Ключ ЭЦП в Банке не более 1(одного) раза в 6 (шесть) месяцев.
- 5.4.5. При необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе (заверенные копии) исполнения платежных поручений по банковским операциям, произведенным по Системе.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.
- 6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту всех документов, переданных в Банк с использованием Системы.
- 6.3. Клиент несет ответственность за соблюдение правил по использованию платежных инструментов и порядка оформления платежных документов в соответствии с нормативными правовыми актами.
- 6.4. Клиент несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности.
- 6.5. Банк несет ответственность за исполнение ЭД, не заверенного ЭЦП Клиента.
- 6.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате использования третьими лицами секретного (закрытого) Ключа ЭЦП Клиента, а также за ущерб, причиненный Клиенту в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом инструкций Банка.
- 6.7. Банк не несет ответственности за ненадлежащее функционирование программно-технических средств, каналов связи, принадлежащих Клиенту или третьим лицам, используемых в процессе работы с Системой.
- 6.8. Банк не несет ответственности за повреждение программно-технических средств Клиента или информации, хранящейся на его оборудовании, а также за безопасность Системы и персонального компьютера Клиента от вирусов и других повреждений.
- 6.9. Банк не несет ответственности за не исполнение услуги/операции для Клиента с использованием Системы, если на счет Клиента был наложен арест или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.10. В случае не выполнения пункта **5.3.10** настоящего Договора Банк не несет ответственности за ЭД, подписанный ЭЦП (платежи и их последствия).
- 6.11. В случае не своевременного и/или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, Банком будут приняты меры, предусмотренные условиями настоящего Договора и Договора на РКО и действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.12. Банк не несет ответственность за не исполнение ЭД, не заверенного ЭЦП Клиента.
- 6.13. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор): пожара, стихийных бедствий, повреждения линий электропередачи или коммуникаций, массовых беспорядков, военных конфликтов, террористических актов, принятие нормативных правовых актов, издания предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, государственных органов, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору и иных обстоятельств вне разумного контроля Сторон.

7. Срок действия Договора и порядок расторжения

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до его расторжения, или расторжения Договора(ов) на РКО.

- 7.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 (десять) дней до его расторжения с обязательным выполнением всех обязательств и взаиморасчетов по настоящему Договору.
- 7.3. Расторжение Договора (ов) на РКО или закрытие счетов Клиента в Банке является основанием для расторжения /прекращения настоящего Договора.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Настоящим Стороны соглашаются и признают, что любые споры, возникающие или связанные с настоящим Договором, в том числе споры касающиеся заключения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности настоящего Договора, подлежат разрешению путем мирных переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем мирных переговоров, споры разрешаются в судах Кыргызской Республики, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

9. Заключительные положения

- 9.1. Наложение ареста на счет или иные меры, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики, блокирует работу Системы до снятия ограничений.
- 9.2. Стороны признают, что данные Банка об услугах/операциях с использованием Системы на электронных носителях информации являются доказательствами при разрешении споров.
- 9.3. Все дополнения и изменения к настоящему Договору заключаются Сторонами в письменном виде путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.4. Настоящий Договор заключен в двух подлинных экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. Реквизиты и подписи Сторон

БАНК
ОАО "РСК БАНК"
720010, Кыргызская Республика,
г. Бишкек, пр. Мухоморова Гвардия, 38а
к/с: 1010126049501012 в НБКР, БИК 129001



Заступитель Председателя Правления
Жукупова А.Ж.

КЛИЕНТ
Территориальное Управление Ном. и Фирманов
г. Бишкек, ул. Токтогула д/д/1
И/с 1299003131333407
Б/к 129001
Решоф Кетубаев А.



Handwritten signature of the client.

к Договору по предоставлению услуг Интернет-банкинга № 2-09/42-2018 от 04.02 2018 г.

График осуществления платежей:

| № | Наименование платежа | Время проведения платежа |
|----|--|--|
| 1. | Система Пакетного Клиринга | 9.00-12.00 |
| 2. | Гроссовая система расчетов | 9.00-16.00 |
| 3. | СВИФТ (по валютам): - Тенге (KZT) - Российский рубль (RUB) - Доллар США (USD) - Евро (EUR) - Китайские юани Жэньминьби (CNY) - Английский фунт стерлингов (GBP) | 9.00-16.00 9.00-16.00 9.00-16.00 9.00-16.00 9.00-13.30 9.00-15.30 |
| 4. | Конверсионные операции | 9.00-16.00 |
| 5. | Внутри банковские платежи | 9.00-16.30 |
| 6. | Платежи в пользу РОК | 9.00-16.00 |

Финансовые лимиты

Лимит (при его наличии) в совокупности по всем видам платежей (за исключением конверсионных операций), проводимых через систему, на один день составляет _____ сом (или эквивалент в инвалюте). Платежи, превышающие установленный лимит, системой не обрабатываются.



Руководитель _____

Главный бухгалтер _____

« 1 » февраля 2018 г.

ЗАЯВКА
на получение носителя ключевой информации «E-токен»

Для организации безопасного хранения закрытого ключа ЭЦП просим выдать специализированный носитель ключевой информации, реализованный в виде USB-токена «E-токен».

В случае если тарифами Банка предусмотрена комиссия за выдачу носителя ключевой информации, не возражаю против:

- Удержания комиссионных в безакцептном порядке с расчетного счета № 1299003131333407;

или

- Внесения оплаты комиссионных наличными через кассу Банка.

(Выбрать нужный вариант)



Руководитель _____

Главный бухгалтер _____

« 1 » февраля 2018 г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

Носителя ключевой информации «E-Form» для работы по системе «Интернет-Клиент»,

02.02 2018 г.

ОАО «РСК Банк», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Заместителя
Председателя Правления Ноктоевой А.К., действующего на
основании устава, передал
Заместителю Исполнителя Икономову и Фиманову в лице
директора Сарыбаева Айыпа, действующего на основании
устава принял один носитель ключевой информации №
«Е 0247 1306».

Внешний вид носителя ключевой информации «E-Form» (наименование) поврежденный не имеет, претензий не имею.

БАНК

ОАО "РСК БАНК"
720010, Кыргызская Республика,
г. Бишкек, пр. Молодая Гвардия, 38а
к/с: 1010126049501012 в МБКР, БИК 129001



Заместитель Председателя Правления
Камырова А.Ж.
М.П.

КЛИЕНТ

Заместителю Исполнителя Икономову и Фиманову
г. Бишкек, пр. Молодая Гвардия 38а
№с 129900 3131333 407
БУС 129900

Ремонф Сарыбаев А.



М.П.

к Договору по предоставлению услуг Интернет-банкинга № 2-09/22-2018 от 02.02 2018 г.

Заявка на внесение изменений в параметры системы «Интернет – Клиент для Юридических лиц»

Сведения юридического лица:

Наименование юридического лица Перевозное Управление Новошелевского и др. районов

Контактные данные:

(Руководитель Ф.И.О.) Сарбасов А.И.

(Главный бухгалтер Ф.И.О.) Алимова Кундирбе Жусуповна

(Номер телефона) 082 32-49-89

(E-mail) moldekmatoro@bk.ru; ief.edu@mail.ru

Перечень работ:

Сменить пользователя: _____ (Ф.И.О. действующего пользователя)
на _____

_____ (Ф.И.О. нового пользователя)

Выдать ПИН – конверт: _____

Выдать носитель ЭЦП: _____

Заблокировать пользователя/ключ ЭЦП:

_____ (Ф.И.О. пользователя)

_____ (идентификатор открытого ключа ЭЦП Клиента)

Разблокировать пользователя: _____ (Ф.И.О. пользователя)

Отключить обслуживание системы на период с « _____ » _____ 20 _____ г.
по « _____ » _____ 20 _____ г.

Добавить пользователя: _____

Добавить счет №: _____

№: _____

№: _____

Отключить счет №: _____

№: _____

№: _____

Основание для внесения изменений:

Утеря ПИН – конверта _____

Смена лиц с правом подписи _____

Порча/неисправность устройства _____

Закрытие счета _____

Другое (указать причину) _____

С условиями оказания услуг и тарифами Банка ознакомлен и согласен.



Руководитель [Signature]

Главный бухгалтер [Signature]

« 01 » февраля 2018 г.

ОТМЕТКИ БАНКА

Ф.И.О.(сотрудника принявшего заявку) _____

Должность _____

Подразделение Банка _____

Выполнено:

Ф.И.О., подпись Сотрудника Группы сопровождения Интернет – банкинга УРР _____

Подтверждаю:

Подпись Начальника/Руководителя _____

**Рекомендации по информационной безопасности для
Клиента при работе в системе «Интернет Клиент для юридических лиц»**

- Необходимо регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизированных операций по счету;
- Необходимо покинуть сайт, где осуществляются электронные операции, даже если компьютер оставлен без присмотра на короткий срок;
- Не забывать выходить из системы после осуществления электронных операций; перед осуществлением любых он-лайн операций или предоставление личной информации должен убедиться, что используется правильная веб-страница интернет-банкинга. Необходимо остерегаться фальшивых веб-страниц, созданных в целях мошенничества;
- Перед входом в систему, убедиться в безопасности веб-страницы, проверив наличие Унифицированных Указателей Ресурсов (URL), которые должны начинаться с "https", а на статусе интернет-браузера должен появиться знак защищенного соединения;

А так же:

- Никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому пароль – он не требуется сотрудникам банка и службе технической поддержки для вашего подключения, обслуживания и поддержки сервиса в работоспособном состоянии.
- Будьте бдительны: о любых попытках узнать Ваш пароль сообщайте уполномоченным сотрудникам банка.
- Применяйте и своевременно обновляйте средства антивирусной защиты.
- Не сохраняйте Ваш пароль в текстовых файлах на компьютере, либо на других носителях информации.